

# Contratación Electrónica **segura**

pr@st



## Sumario

- Garantía en la Contratación Electrónica
- Izenpe garantiza la seguridad en la Contratación Electrónica
- Lector de Tarjetas integrado en el PC portátil
- Luis Mari Guinea, director de Izenpe



Kontratazio  
publiko elektronikoa  
Contratación  
pública electrónica



ELUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

OGASUN ETA HERRI  
ADMINISTRAZIO SAILA  
DEPARTAMENTO DE HACIENDA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



## Editorial

# Garantía en la Contratación Electrónica

**Las autoridades y técnicos de contratación del Gobierno Vasco somos conscientes de que la Contratación Electrónica es un proceso crítico para todas aquellas empresas que licitan, por lo que hemos apostado por el sistema más seguro de los posibles.**

En efecto, a resultas de su naturaleza, configuración y de las soluciones adoptadas, basadas en la tecnología de los certificados de Firma Electrónica Reconocida tanto para la firma de las ofertas como para la encriptación de las mismas, el Sistema de Contratación Electrónica garantiza un extra de seguridad, y la confidencialidad está asegurada por el hecho de que todos los procesos se realizan en el ordenador del propio licitador, de tal manera que nadie pueda conocer bajo ningún concepto el contenido de la oferta de una empresa.

Ser los primeros que hemos apostado por este tipo de tecnologías aplicadas a la contratación nos obliga a ir abriendo

camino sin que tengamos puntos de referencia que nos marquen la dirección a seguir. De forma complementaria a los beneficios intrínsecos de la Contratación Electrónica, sabemos que nuestro esfuerzo tendrá un efecto directo en el impulso de la Administración Electrónica y de la Sociedad de la Información en Euskadi.

*"Ser los primeros nos obliga a ir abriendo camino, pero sabemos que nuestro esfuerzo tendrá un efecto directo en Euskadi."*

Es por ello que le invitamos a obtener, cuanto antes, su certificado Izenpe y a asistir a los cursos de formación presencial y on-line que el Modelo de Contratación Electrónica ofrece a las empresas vascas.

En definitiva, esperamos sepa beneficiarse de la oportunidad para la experimentación y la familiarización con la Firma Electrónica Reconocida, un mecanismo que les será de alta utilidad, tanto a efectos de la Contratación Pública como del resto de los servicios que el conjunto de la Administración Pública ofrece.

**Jaime Domínguez-Macaya Lurnaga**  
Director de Patrimonio y Contratación  
Gobierno Vasco

## Noticias



### Izenpe participa en el Segundo Seminario Internacional de Contratación Electrónica

Izenpe, empresa de servicios de certificación electrónica creada por las sociedades informáticas de las Administraciones Públicas Vascas (CCASA, EJIE, IZFE Y LANTIK), participa con una disertación en el 2º Seminario internacional sobre Contratación Pública electrónica que se desarrolla en Bilbao los días 7-8 de junio.

El representante de Izenpe presentará los servicios de Firma Electrónica Reconocida, que son utilizados por el Sistema de Contratación Electrónica del Gobierno Vasco para la firma y encriptación de las ofertas remitidas por las empresas licitadoras.

De esta manera, las personas presentes en el seminario internacional dispondrán de información de primera mano sobre los mecanismos de seguridad que el sistema de contratación electrónica del Gobierno Vasco dispone para garantizar los máximos niveles de seguridad y el respeto al procedimiento de contratación.

### El Instituto de Administración Pública (IVAP) abre sus puertas a la Contratación Electrónica

La quinta licitación electrónica desarrollada por el Gobierno Vasco fue encomendada por el Instituto Vasco de Administración Pública (HAEE-IVAP), teniendo como objeto la contratación de servicios de apoyo para la traducción del castellano al euskera y viceversa.

La licitación fue anunciada por el servicio de **Alerta Temprana** del Modelo de Contratación Pública y a la presentación del expediente acudieron siete empresas especializadas en la materia.

A la posterior jornada de formación acudieron 13 personas que se formaron en la naturaleza y las características específicas de la contratación electrónica.

Es de destacar que este expediente del IVAP permitió que el Modelo de Contratación Pública Electrónica pudiera desarrollar todas sus labores informativas y formativas íntegramente en Euskera.

# Izenpe garantiza la seguridad en la Contratación Electrónica

Los servicios de Izenpe son el elemento de referencia en las medidas de seguridad adoptadas para la Contratación Electrónica del Gobierno Vasco.

La licitación en procedimientos públicos es una parte importante de la facturación de las empresas. Es crítico para todas las empresas que licitan y para nada se trata de un ejercicio teórico o académico.

En la contratación administrativa la presentación de ofertas no tiene segundas oportunidades. Si el licitador envía su oferta de modo telemático, el sistema ha de ser lo suficientemente robusto y fiable como para que no se puedan dar errores "ocultos" en el envío de la oferta y en su recepción, porque el licitador ha de saber fehacientemente si su oferta se ha enviado y recibido correctamente, además de garantizar que la apertura de las ofertas telemáticas no produzca errores que las invalide.



Es por ello que la seguridad y el respeto al procedimiento, las garantías de aplicación de los principios inspiradores de la acción administrativa y, en particular, de los principios que fundamentan la contratación administrativa, obliga a que cualquier actuación de la Administración en este campo sea especialmente respetuosa con dichos principios y las reglas que los desarrollan.

El Gobierno Vasco ha apostado por el sistema más garantista y seguro de los posibles, en el que se utiliza la tecnología de los certificados de Firma Electrónica Reconocida de Izenpe, tanto para la firma de las ofertas como para la encriptación de las mismas.

A resultados de su naturaleza, configuración y de las soluciones adoptadas, los servicios de certificación de Izenpe permiten que la Aplicación de Licitación Electrónica pueda garantizar los siguientes aspectos funcionales críticos de la contratación:

- La restricción de su utilización y del acceso a los datos e informaciones en ellos contenidos a las personas autorizadas.
- Confidencialidad de los licitantes.
- Protección de los procesos informáticos frente a manipulaciones no autorizadas.
- Confidencialidad de las ofertas.
- Seguridad de que las ofertas son remitidas a la unidad que tramita el expediente cifradas y fragmentadas.
- La Aplicación de Licitación Electrónica sólo permite el acceso a las ofertas económicas y técnicas en el día y hora previsto para la apertura pública de las proposiciones.
- El descifrado y recomposición de las ofertas se realizará ante los asistentes al mismo.

## La cifra

**28.000**  
certificados

emitidos,  
a día de hoy,  
por Izenpe

## La persona

**Estíbaliz Sánchez**

Técnico de Izenpe  
presente en el  
mostrador de Lakua

En su labor de técnico de Izenpe, Estíbaliz Sánchez colabora con el Modelo de Contratación Pública Electrónica posibilitando la obtención de la certificación digital para aquellas personas que asisten a las sesiones informativas desarrolladas en la Sede del Gobierno Vasco en Vitoria-Gasteiz.

Su trabajo permite que cada vez que el Gobierno Vasco convoca sesiones informativas para dar a conocer la modalidad de licitación electrónica a través de Internet, Izenpe disponga un punto de emisión de tarjetas para la obtención gratuita del certificado digital.





## Los números

**8** Expedientes de contratación en los que se ha licitado electrónicamente.

**3** Áreas del Gobierno Vasco que han contratado por procedimientos electrónicos:

- Comisión Central de Contratación.
- Dirección de Recursos Generales.
- Instituto Vasco de Administración Pública (HAEE-IVAP).

**21** Número de empresas que han asistido a cursos de formación.

**6** Tipos de bienes y servicios cuya contratación se ha efectuado a través de la licitación electrónica:

- Servicios de consultoría.
- Seguros.
- Muebles de oficina.
- Sistemas de seguridad.
- Realización de auditorías.
- Servicios de traducción de textos en euskera y castellano.

## Izenpe es la primera empresa del Estado certificada en ISO 27001

**Izenpe es el prestador de Servicios de Certificación que garantiza la seguridad de las transacciones.**

### ¿Cuál es la aportación de Izenpe al proceso de Contratación Electrónica?

Hemos proporcionado para este servicio certificados en tarjeta criptográfica y las herramientas para incluir la "firma electrónica" en los programas sobre los que se ha construido el proceso. Otros servicios que aporta Izenpe son el Sellado de Tiempo (el "sello independiente" que asegura que una entrega de oferta se ha hecho en plazo) y la Validación Electrónica, que confirma que el certificado está en vigor en el mismo momento que se utiliza.

### ¿Podrías resumirnos las medidas de seguridad adoptadas por Izenpe para sus servicios y garantizar así la seguridad de la Contratación Electrónica?

Somos un Prestador de Servicios de Certificación registrado en el Ministerio de Industria y contamos con instalaciones seguras y procedimientos optimizados. Recientemente, hemos sido la primera empresa del Estado certificada en ISO 27001, norma para comprobar el nivel de seguridad en Sistemas de Información.

### En tu opinión: ¿Cuáles son los beneficios generados por el lanzamiento de la Contratación Electrónica al desarrollo de las actividades de Izenpe?



La base fundamental sobre la que se asienta el éxito de las iniciativas de e-Administración es la disponibilidad de soluciones proporcionadas por las Administraciones Públicas Vascas. ¿Para qué necesito un certificado si no me ofrecen varios usos distintos del mismo? Y a la inversa, la Contratación Electrónica va a ampliar el abanico de empresas que van a disponer de Certificados. Éstas, también los podrán usar en trámites fiscales con Diputaciones Forales, Ayuntamientos y una variedad de servicios de la Administración Estatal (Seguridad Social, Agencia Tributaria, etc.)

### Para aquellas empresas que por primera vez toman contacto con la firma electrónica certificada: ¿Qué otros servicios de Izenpe pueden resultarles de interés?

Izenpe está orientada a las distintas Administraciones Públicas Vascas y entidades con carácter público, pero también tiene relación con la empresa. Un ejemplo es la Facturación Electrónica, una operación que agiliza el proceso que siempre se ha llevado en papel, y que acaba en una declaración del IVA a la entidad fiscal que corresponda. Ofrecemos servicios de apoyo técnico, consultoría jurídica, y de formación a las empresas interesadas.

## El objeto

### Lector de Tarjetas integrado en el PC portátil

El Gobierno Vasco ha confiado las labores de autenticación de las operaciones on-line necesarias para la contratación electrónica a Izenpe, empresa creada por las sociedades informáticas de las Administraciones públicas vascas (CCASA, EJIE, IZFE Y LANTIK) para la prestación de servicios de certificación electrónica.

La fotografía adjunta presenta un lector de tarjeta electrónica integrado en el PC portátil. De forma creciente, los fabricantes de material

informático están integrando los lectores de tarjetas tanto en el teclado como en los laterales de los PCs. Tales elementos se articulan con el software de reconocimiento de firma, garantizando los aspectos funcionales críticos de la contratación electrónica.

En el caso concreto del sistema de contratación electrónica del Gobierno Vasco, las empresas han de disponer del Certificado electrónico reconocido emitido por Izenpe, en



cualquiera de las siguientes dos modalidades:

- Certificado Ciudadano.
- O, Certificado de Entidad.